

# Zertifikat in Personal, Leadership und Management Kompetenzen



## Dozent

Dr. Ulrike Emma Meißner  
International HR Consulting & Training, zuvor  
Professorin für Human Resource Management,  
Hochschule Ostwestfalen-Lippe, davor langjährige  
Personalleiterin

Alle Kurse können auch als Einzelkurse mit  
Universitätszertifikat (6 ECTS) absolviert werden.

## Lernziele – was lerne ich?

- Sie erlernen die wichtigsten Management Kompetenzen
- Sie kennen den Unterschied zwischen Management und Leadership
- Sie kennen unterschiedliche Persönlichkeitsmerkmale und können Bedürfnisse anderer erkennen und verstehen
- Sie sind in der Lage, Ihre Führungsstile und –techniken zu variieren und können sie flexibel auf unterschiedliche Situationen anwenden
- Sie verstehen die Bedeutung und den Nutzen von Mitarbeiterbeurteilungen und können sich flexibel auf die Führungssituationen mit unterschiedlichen Generationen einstellen
- Sie reflektieren Ihre Selbstmotivation und wissen, was andere Menschen motiviert
- Sie verstehen die grundlegenden Kommunikationstechniken und können diese auch in Konfliktsituationen anwenden
- Sie verstehen die Grundsätze des Personalmanagements und kennen Ihre Führungsaufgabe
- Sie kennen die wichtigsten Personalprozesse und binden diese in Ihren Managementalltag ein
- Sie erhalten Handlungsempfehlungen, Links und Tools für die praktische Umsetzung

## Kursinhalte – wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann?

### 1. Management

1. Aufgaben und Herausforderung des Managements: Unterschiede zwischen Management und Leadership
2. Mitarbeiterführung: Menschenbilder, erkennen unterschiedlicher Persönlichkeitsmerkmale und Bedürfnisse anderer, Führungsstile und Führungstechniken, Generationenmanagement
3. Mitarbeiterbeurteilung: Beurteilungsformen und typische Beurteilungsfehler
4. Konfliktmanagement: Eskalationsstufen und Konfliktlösungen
5. Motivation: Selbstmotivation und Motivation anderer
6. Grundlagen der Kommunikationstechniken
7. Zeitmanagementtechniken
8. Kreativitätstechniken
9. Grundlagen Strategisches Denken

## 2. Personal

1. Aufgaben und Funktionen des Personalmanagements
2. Personalplanung, insbesondere Personalbedarfsplanung und Personalbestandsplanung
3. Personalbeschaffung: Die richtigen Mitarbeiter finden und einstellen, Fokus Einstellinterviews
4. Personalerhaltung: Mitarbeiterbindung und Betriebliches Gesundheitsmanagement
5. Strategische und bedarfsgerechte Personalentwicklung
6. Personalfreistellung und Sicherung des Wissenstransfers bei Austritten

### Fallstudien - welche Praxisbeispiele lerne ich kennen?

Fallstudien und praxisnahe Artikel passend zum Unterrichtsfach befinden sich auf der Lernplattform.

- Mitarbeiter wollen nicht nur ein kleines Rädchen sein
- Management ist nicht gleich Leadership
- Türkische Fallen bei der Mitarbeiterbeurteilung
- Motivationseffekt von Anerkennung: Wem Lob wirklich nützt
- Was Chefs am meisten stresst
- Zeitmanagement: Diese fünf Tipps geben Ihnen mehr Zeit für sich
- Heterogen in den Stärken, homogen in den Werten
- Wer kriegt den Job? Oft entscheidet das Bauchgefühl
- Social Recruiting - verfügbar, vernetzt, verkannt?
- Chefs schaut auf die Schätze in der eigenen Firma

### Lernvideos - welche Videos erweitern mein Fachwissen?

Lernvideos passend zur Vertiefung des Unterrichtsfachs stellen wir Ihnen natürlich ebenfalls auf unserer Lernplattform zur Verfügung.

- **1. Kurzvideo:** Erklärvideo Mitarbeiterführung - so geht das heute
- **2. Kurzvideo:** Kritik und Feedback geben - ein Moment der Wahrheit
- **3. Kurzvideo:** Keine Zeit ist immer, Mitarbeitermotivation in 5 Minuten
- **4. Kurzvideo:** TU DU für mehr Zeitwohlstand - 15 Zeitmanagement-Tipps für Eilige
- **5. Kurzvideo:** Die Sechs Hüte Methode nach Edward de Bono
- **6. Kurzvideo:** Das Recruiting der Zukunft und die Rolle des Menschen
- **7. Kurzvideo:** Erklärfilm Betriebliches Gesundheitsmanagement
- **8. Kurzvideo:** Beim Thema Personalentwicklung müssen Unternehmen den Blick weiten
- **9. Kurzvideo:** Kündigung als Befreiung
- **10. Kurzvideo:** Wertewandel im HR: Von Generation Y bis Corporate Social Responsibility

### So schließe ich den Kurs erfolgreich mit Zertifikat ab:

- Multiple-Choice Prüfung mind. 50% der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten - Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

## Meine Studienunterstützung

- Der Lehrgang wird im Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quizzes sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

## Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

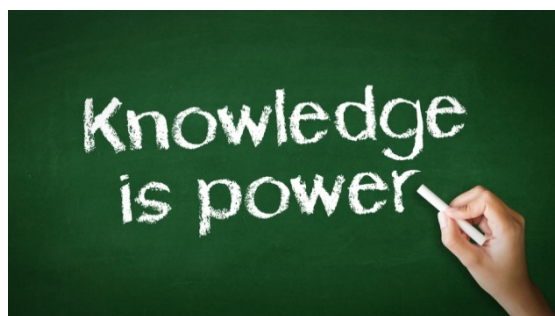
Für alle Fragen vor dem Kursbeginn: [studienberatung@amc.or.at](mailto:studienberatung@amc.or.at)

Für alle Fragen während des Kurses: [studienabteilung@amc.or.at](mailto:studienabteilung@amc.or.at)

Infos zur Bildungskarenz:

<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz/>

**Wir wünschen viel Erfolg im Studium!**



**Auf zum nächsten Karrieresprung!**

