

Zertifikat in Facility Management

Dozentinnen

Frau Ass.-Prof. DDr. Elfi Furtmüller
Universität Innsbruck

Mag. Gerda Embacher, MSc
Neue Heimat Tirol, Gemeinnützige WohnungsGmbH
Autorin Manz Buch „Immobilienverwaltung“

Alle Kurse können auch als Einzelkurse mit
Universitätszertifikat absolviert werden.



Lernziele - was lerne ich?

- Die wesentlichen Grundlagen der Immobilienverwaltung kennen (unter Berücksichtigung einiger Aspekte der Nachhaltigkeit)
- Die rechtlichen Rahmenbedingungen, Aufgaben und Befugnisse eines Immobilienverwalters bzw. Bauträgers verstehen
- Die Jahresabrechnung und ihre Kostenarten in der Immobilienverwaltung kennen
- Einen Überblick über wichtige Begrifflichkeiten, Normen und Fristen sicherzustellen

Kursinhalte - wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann?

- Grundlagen der Immobilienverwaltung
- Prozessmodelle und Richtlinien im Facility Management
- Wichtiges zum Wohnungseigentumsgesetz aus dem Blickwinkel eines Verwalters bzw. eines Bauträgers
- Aufgaben und Befugnisse eines Verwalters bzw. eines Bauträgers
- Haftungsfragen des Immobilienverwalters
- Überblick über die Jahresabrechnung in der Immobilienverwaltung
- Die Eigentümerversammlung: Willensbildung, Beschlussfassung, Anfechtung von Beschlüssen
- Die Übernahme einer Verwaltung: Verwaltungsvollmacht und Verwaltungsvertrag
- Die Besonderheiten der Hausordnung und der Hausbetreuertätigkeiten
- Ausgewählte Spezialthemen zu nachhaltigem Facility Management

Fallstudien – welche Praxisbeispiele lerne ich kennen?

Fallstudien und praxisnahe Artikel passend zum Unterrichtsfach befinden sich auf der Lernplattform.

- Energiedienstleister senkt Wärmekosten für Lübecker Seniorenheim
- Technisches Gebäudemanagement für Starbucks
- Hotel Adlon Kempinski rüstet auf LED-Technologie um
- Ein Erfahrungsbericht der Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR
- Sparkassenverband Bayern setzt auf Biometrie – Zutritt und Zeiterfassung ohne Schlüssen und Ausweis
- Brandschutz im Naturkundemuseum Berlin
- FM-Prozesse beim ADAC in München
- Stadt Halle optimiert Gebäudemanagement
- Hoher Nachhaltigkeitsstandard für die Hofstatt in München
- Energiemanagement für Lindner Hotels

Lernvideos - welche Videos erweitern mein Fachwissen?

Lernvideos passend zur Vertiefung des Unterrichtsfachs stellen wir Ihnen natürlich ebenfalls auf unserer Lernplattform zur Verfügung.

- **1. Kurzvideo:** Objektmanager Facility Management
- **2. Kurzvideo:** Ohne ihn geht in modernen Bahnhöfen kaum etwas
- **3. Kurzvideo:** Dienstleistungssteuerung im Facility Management
- **4. Kurzvideo:** Mobile Prozesse im Immobilien- und Facility Management
- **5. Kurzvideo:** Piepenbrock Facility Management
- **6. Kurzvideo:** Betreiberverantwortung im Facility Management
- **7. Kurzvideo:** Grüne Kompetenz bei First Facility
- **8. Kurzvideo:** Gebäudemanagement Helvetia Versicherungen Österreich
- **9. Kurzvideo:** TOPdesk für das Facility-Servicemanagement
- **10. Kurzvideo:** Kosten sparen durch Reinigungsmanagement in Hamburg

So schließe ich den Kurs erfolgreich mit Zertifikat ab:

- Multiple-Choice Prüfung mind. 50% der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten – Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

Meine Studienunterstützung

- Der Lehrgang wird im Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quizzes sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

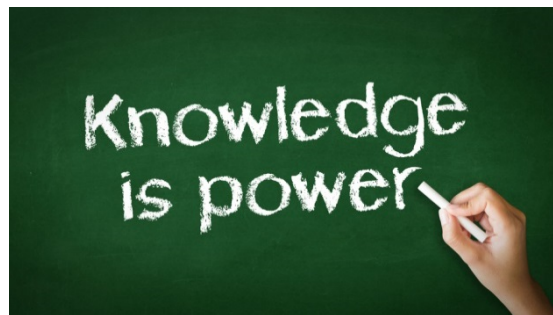
Für alle Fragen vor dem Kursbeginn: studienberatung@amc.or.at

Für alle Fragen während des Kurses: studienabteilung@amc.or.at

Infos zur Bildungskarenz:

<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz/>

Wir wünschen viel Erfolg im Studium!



Auf zum nächsten Karrieresprung!

